

# LISA TAGLIAVENTO

Cell.: 335 6839559  
E-mail: lisatagliavento@gmail.com

**MARKETING & EVENT MANAGER**  
**CUSTOMER SERVICE TEAM MANAGER**

Nata il 01/9/1975 a RE  
Risiede a Reggio Emilia

---

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivata e determinata, dalle spiccate doti organizzative, ottime abilità gestionali e commerciali, ha maturato venticinque anni di esperienza in contesti internazionali grazie al proprio ruolo. Dimostra un approccio proattivo a risolvere problemi e offre soluzioni.

---

## ISTRUZIONE

**LAUREA IN GIURISPRUDENZA | UNIVERSITA' degli STUDI di PARMA**

---

## ESPERIENZA

**Responsabile Customer Service Team | FLUID-PRESS (Albinea) ATTUALE**

**Responsabile Marketing & Event | FLUID-PRESS (Albinea) ATTUALE**

Svolgo numerose mansioni tutte volte alla soddisfazione Clienti quali gestione offerte commerciali, condizioni di vendita, analisi degli ordini dei Clienti e confronto diretto con produzione al fine di garantire il rispetto della data richiesta di Spedizione. Coordinamento delle priorità Cliente con Responsabile Spedizioni. Analisi dei portafogli ordini dei Clienti e confronto con i Responsabili Commerciali. Coordino al mio interno 3 persone dell'ufficio Customer Service.

Mi occupo anche della comunicazione interna ed esterna ed organizzo eventi. Gestisco completamente la realizzazione degli stand in Fiere sia in Italia sia all'estero. Gestisco prenotazioni per i viaggi di lavoro dei Commerciali (sia Italia sia estero) Organizzo escursioni ed assisto clienti esteri in visita a Reggio Emilia e provincia Gestione social media e creazione contenuti LinkedIn per aziende

**Marketing & Event Manager | IWFI (New York USA) 2010-2011**

Ho gestito gli eventi inerenti alla promozione del Made in Italy

**Addetta Customer Service & Responsabile Uff. Spedizioni | FLUID-PRESS (Albinea) 1999-2010**

---

## COMPETENZE

- Autonomia Operativa
  - Attenzione ai dettagli
  - Patente B Automunita
-